

## **Условия использования опции «Мультинастройка» (далее, Условия)**

г. Москва

«01» июля 2023 г.

ПАО «МТС» (далее «**Оператор**») предлагает своим корпоративным абонентам (далее «**Абонент**») – пользователям услуги Оператора «Мобильные сотрудники» (далее, «**Услуга**») возможность подключения и использования дополнительной функциональности в рамках Услуги с помощью опции «Мультинастройка» (далее, «**Опция**»).

Для получения дополнительной функциональности в рамках Услуги Абонент, присоединившийся к настоящим Условиям, обязуется оплачивать Опцию в порядке, изложенном в настоящих Условиях. Опция предоставляется Абоненту только в случае полного согласия и присоединения к настоящим Условиям.

### **1. Термины и определения**

- 1.1. **Опция «Мультинастройка» (Опция)** – сервис, предоставляемый Оператором Абоненту, в рамках которого Абонент заказывает дополнительную функциональность в рамках Услуги, а Оператор предоставляет запрошенную функциональность и взимает с Абонента Стоимость Опции в порядке и на условиях, изложенных в настоящих Условиях.
- 1.2. **Услуга «Мобильные сотрудники» (Услуга)** – сервис, в соответствии с которой Оператор предоставляет Абоненту возможность определять местоположение окончного Абонентского оборудования, подключенного по Абонентским номерам Абонента. Актуальное описание Услуги размещено на сайте Услуги по адресу <https://ms.mts.ru> (далее – «**Портал**»).
- 1.3. **Абонентский договор** – договор, заключенный между Оператором и Абонентом на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи, предусматривающий выделение Абоненту не менее одного Абонентского номера.
- 1.4. **Абонентский номер** – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Абонентским договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.
- 1.5. **Оферта Услуги** – публичная оферта о заключении Дополнительного соглашения об оказании Абоненту Услуги к Абонентскому договору, размещенная на Портале.
- 1.6. **Тарификационный номер Услуги** – абонентский номер, выделенный Заказчиком Абоненту, с которого Заказчик осуществляет тарификацию Абонента за Услугу.
- 1.7. **Тарификационный номер Опции** – Абонентский номер, который Оператор выделяет Абоненту по Абонентскому договору, по которому в соответствии с настоящими Условиями производится тарификация Опции.
- 1.8. **Стоимость Опции** – сумма единовременного и/или регулярных платежей, которые Абонент обязуется оплачивать за подключение и использование Опции в соответствии со Спецификацией или тарифами на Пакет в рамках Опции. Стоимость Опции рассчитывается в зависимости от объема заказанной Абонентом дополнительной функциональности. Порядок определения Стоимости Опции изложен в разделе 6 настоящих Условий.
- 1.9. **Оборудование** – аппаратно-программные средства (устройства), подключенные к сети Оператора, которые в рамках Опции предоставляются Абоненту, настраиваются для работы с Услугой, подключаются к Услуге и используются Абонентом в процессе получения Услуги.
- 1.10. **Заявление** – заявление на добавление Опции, направляемое Абонентом Оператору в целях подключения Опции в отношении Оборудования, перечисленного в прилагаемой к Заявлению Спецификации. В Заявлении Абонентом также указывается Тарификационный номер Опции.
- 1.11. **Пакет** – стандартизированная функциональность в рамках Опции, доступная Абоненту в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.12. **ТЗ** – Технической Задание – документ, разработанный Оператором и согласованный Абонентом, содержащий подробное описание дополнительной функциональности в

рамках Услуги, объем, этапы и порядок реализации. ТЗ является приложением к Спецификации и ее неотъемлемой частью, согласуется и подписывается Абонентом.

- 1.13. **Спецификация** – документ, подготовленный Оператором, согласованный и подписанный Абонентом, содержащий Стоимость Опции, общее описание и сроки добавления дополнительной функциональности в Услугу. ТЗ и ПМИ являются приложениями к Спецификации и ее неотъемлемыми частями, также согласуется и подписывается Абонентом.
- 1.14. **ПМИ** – Программа и Методика Испытаний – документ, разработанный Оператором и согласованный Абонентом, содержащий все необходимые проверки для приемки нового функционала, реализуемого в рамках Опции в соответствии с ТЗ. ПМИ является приложением к Спецификации и ее неотъемлемой частью, согласуется и подписывается Абонентом.
- 1.15. **Личный кабинет Услуги** – индивидуальный доступ Абонента для управления Услугой на Портале или в мобильном/настольном приложении Услуги, где Абонент может производить действия по управлению Услугой, описанные в руководстве пользователя, размещенном на Портале.
- 1.16. **Интерфейсы Услуги** – программные средства, предоставляющие возможность по использованию и управлению Услугой после Авторизации в Услуге, включая Личный кабинет Услуги, мобильные приложения для iOS/Android, SMS-интерфейс на коротких номерах **4937** и **8600**, настольные (desktop) приложения для персональных компьютеров, программный интерфейс (API, Application Programming Interface), USSD-команда **\*111\*860#**.

## **2. Условия предоставления Опции**

- 2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Опцию с функционалом, описанным в ТЗ или условиях предоставления соответствующего Пакета, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Опцию в объеме и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями в соответствии со Стоимостью Опции.
- 2.2. Опция предоставляется Абоненту только совместно с Услугой и не может быть предоставлена Абоненту отдельно от Услуги.
- 2.3. Опция может быть подключена Абонентом в следующих вариантах:
  - 2.3.1. Заказ уникальной дополнительной функциональности (реализованной специально для Абонента) осуществляется путем подготовки и согласования ТЗ в порядке, изложенном в разделе 6.2 настоящих Условий.
  - 2.3.2. Заказ стандартизированной дополнительной функциональности осуществляется путем подключения Пакетов в рамках Опции в порядке, изложенном в разделе 6.3 настоящих Условий.
- 2.4. Полным и безоговорочным принятием настоящих Условий Абонентом является любое из следующих действий:
  - Совершение Абонентом действий по подключению Пакета в рамках Опции в порядке, изложенном в разделе 6.2 настоящих Условий;
  - Направление Абонентом Оператору Заявления, подписанного уполномоченным представителем Абонента и содержащего стоимость Опции, с приложением Спецификации и ТЗ, подписанных уполномоченными представителями Оператора и Абонента (см. раздел 6.3).
- 2.5. Абонент оплачивает Опцию в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями, и использует дополнительную функциональность в рамках Услуги.
- 2.6. Оператор взимает с Абонента Стоимость Опции, в порядке и на условиях, изложенных в разделе 7 настоящих Условий.

## **3. Права и обязанности в связи с предоставлением Опции**

- 3.1. Абонент обязуется:
  - 3.1.1. До начала использования Опции полностью ознакомиться и согласиться с текстом настоящих Условий, Стоимостью Опции, а также описанием Опции, стоимостью

Пакетов, тарифами на Услугу и руководством пользователя по Услуге, размещенными на Портале.

- 3.1.2. Абонент обязуется обеспечить полную конфиденциальность сведений, получаемых в результате использования Опции, в т.ч. не предоставлять третьим лицам свои учетные данные (логин, пароль, токен) для доступа к Услуге, а также направленные Услугой коды подтверждения, в том числе, отправленные с помощью коротких сообщений (SMS) или по электронной почте.
- 3.1.3. Своевременно оплачивать Опцию в соответствии со Стоимостью Опции и настоящими Условиями.
- 3.1.4. В случае заказа индивидуальной дополнительной функциональности – не позднее 5-ти дней после получения письменного уведомления от Оператора о готовности новой функциональности принять по акту все доработки, настройки и прочие изменения, реализованные Оператором в соответствии с ТЗ. В случае наличия замечаний, Абонент обязан направить в сторону Оператора письменный мотивированный отказ от приемки новой функциональности с подробным описанием недостатков и ссылками на конкретные пункты ТЗ.
- 3.1.5. Использовать Опцию (равно как и Пакеты в составе Опции) строго в соответствии с настоящими Условиями и назначением, руководством пользователя, Офертой Услуги и Абонентским договором.
- 3.2. Абонент имеет право:
  - 3.2.1. Пользоваться Опцией в соответствии с непосредственным назначением, настоящими Условиями, руководством пользователя, Офертой Услуги и Абонентским договором.
- 3.3. Оператор имеет право:
  - 3.3.1. В любой момент изменить настоящие Условия в одностороннем порядке. Информация о факте внесения изменений размещается на Портале.
  - 3.3.2. Самостоятельно устанавливать Тарифы на Пакеты в рамках Опции, а также определять иные ценовые условия предоставления Пакетов в рамках настоящих Условий, уведомляя Абонента за 10 дней до даты введения изменений путем размещения информации на Портале. Абонент самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, размещаемой на Портале.
- 3.4. Оператор обязуется:
  - 3.4.1. Предоставить Абоненту полную и достоверную информацию, касающуюся основных потребительских свойств Опции, Пакетов в рамках Опции, а также Стоимости Опции и тарифов на Пакеты в рамках Опции.
  - 3.4.2. Предоставлять Абоненту Опцию в соответствии с настоящими Условиями и установленной для Абонента Стоимостью Опции.
  - 3.4.3. Принимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой и отправляемой Абонентом.

#### **4. Гарантия**

- 4.1. На предоставляемую в рамках Опции дополнительную функциональность устанавливается гарантийный срок.
- 4.2. Гарантийный срок исчисляется с даты подписания Абонентом Акта о приемке дополнительной функциональности в рамках Опции. Если в Спецификации не указано иное, гарантийный срок составляет 12 месяцев.
- 4.3. В случае обнаружения в период гарантийного срока недостатков, препятствующих предоставлению Опции, Абонент должен описать и направить Оператору описание недостатков.
- 4.4. Оператор не отвечает за недостатки в работе Услуги, которые возникли вследствие нарушения Абонентом настоящих Условий, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.
- 4.5. В рамках гарантийной технической поддержки по Опции под недостатком понимается следующее:

- 4.5.1. Несоответствие реализованной функциональности требованиям ТЗ.
- 4.5.2. Несоответствие эксплуатационной документации реализованному функционалу.
- 4.5.3. Несоответствие данных, загруженных Оператором в Услугу – данным, предоставленным Заказчиком для загрузки в Услугу (справочники, начальные и/или исторические данные – если в рамках ТЗ явно требовалось загрузить в Услугу данные).
- 4.5.4. Несоответствие ролей и полномочий, настроенных Оператором в Услуге, и согласованной с Абонентом матрице ролей и полномочий (если в рамках ТЗ явно требовалось создавать/изменять/настраивать роли и/или полномочия).
- 4.6. В состав гарантийной технической поддержки по Опции входит:
  - 4.6.1. Устранение недостатков реализованного Оператором функционала и разработанной эксплуатационной документации, выявленных в ходе эксплуатации в рамках срока гарантийной поддержки.
  - 4.6.2. Обработка обращений Абонента, связанных с ошибками реализованного Исполнителем функционала и разработанной эксплуатационной документации.
- 4.7. Оператор устраняет недостатки в период гарантийного срока (в случае, если не докажет отсутствие своей вины).
- 4.8. Послегарантийное обслуживание в рамках Опции проводится на возмездной основе в рамках отдельной договоренности Абонента и Оператора.

## **5. Ответственность и ограничение ответственности**

### **5.1. Со стороны Оператора:**

- 5.1.1. Оператор не несет ответственности и не возмещают убытки, возникшие по причине несанкционированного использования Опции, в том числе возникшие не по вине Оператора и/или вследствие нарушений Абонентом настоящих Условий, Оферты Услуги или Абонентского Договора.
- 5.1.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие из-за сбоев, произошедших вне зоны ответственности Оператора.
- 5.1.3. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Опции, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т. п., случившихся не по вине Оператора.
- 5.1.4. Оператор не несет ответственности и не возмещают убытки в случае, если дополнительные функции, реализованные в рамках Опции, не были доступны или работали некорректно, когда это стало следствием нарушения Абонентом настоящих Условий и/или Оферты Услуги и/или Абонентского договора. В частности, Оператор не несет ответственности, если постоянная или временная неработоспособность была вызвана тем, что Услуга и/или Опция не были своевременно и в полном объеме оплачены Абонентом.
- 5.1.5. Оператор гарантирует корректное информирование Абонента о функциональных возможностях Услуги и Опции.
- 5.1.6. Оператор не несет ответственности и не возмещают убытки в случае, если дополнительные функции, реализованные в рамках Опции, не работали или работали некорректно вследствие ввода Абонентом некорректных данных через Интерфейсы Услуги, если эти данные требуются для корректной работы таких функций.
- 5.1.7. Оператор ни при каких обстоятельствах не контролирует и не отвечает за соответствие подключенного количества мест в рамках Пакета и количества сотрудников/транспортных средств, в отношении которых Абонент активировал и настроил Пакет (в том числе, если для настройки и активации функциональности Пакета Абонент должен ввести определенные данные через Интерфейсы Услуги).

### **5.2. Со стороны Абонента:**

5.2.1. Абонент несет ответственность за корректность ввода данных через Интерфейсы Услуги (включая Личный кабинет Услуги) с использованием учетных данных Абонента, если такие данные требуются для корректной работы функциональности, реализованной в рамках Опции.

## **6. Порядок предоставления Опции**

### **6.1. Общие положения:**

6.1.1. В рамках Опции Оператор предоставляет Абоненту дополнительную функциональность в рамках Услуги. Данная функциональность может быть доступна Абоненту через Интерфейсы Услуги – в зависимости от характера заказанной Абонентом дополнительной функциональности, условий предоставления подключенных Абонентом Пакетов и/или содержания ТЗ.

6.1.2. О доступности Опции Оператор уведомляет Абонента письменно по адресу электронной почты, указанному Абонентом при регистрации Услуги.

### **6.2. Порядок предоставления Опции при заказе Абонентом индивидуальной функциональности:**

6.2.1. Абонент направляет Оператору запрос с описанием бизнес-требований.

6.2.2. Оператор проводит проверку технической осуществимости. В случае возможности выполнения запроса Оператор готовит и направляет Абоненту Спецификацию, с указанием стоимости и сроков готовности дополнительной функциональности, а также ТЗ с указанием объема, этапности и подробным описанием дополнительного функционала Услуги.

6.2.3. Абонент принимает и согласует полученную от Оператора Спецификацию и ТЗ.

6.2.4. Абонент направляет Заявление (а также подписанные с его стороны Спецификацию и ТЗ) Оператору.

6.2.5. Абонент производит предварительную оплату, если это предусмотрено Спецификацией. Порядки и сроки регулируются договоренностью между Абонентом и Оператором и фиксируются в Спецификации. Если Спецификация предусматривает предварительную оплату за предоставление Опции или за ее отдельные этапы, Оператор не начинает выполнять реализацию дополнительной функциональности по Опции в целом (или этапу) до тех пор, пока на расчетный счет Оператора не поступят денежные средства от Абонента в соответствии с условиями предоплаты в соответствии со Спецификацией.

6.2.6. Оператор добавляет функциональность в Услугу в соответствии со Спецификацией и ТЗ в объеме, необходимом для тестирования и приемки данной функциональности Абонентом (если иное не предусмотрено Спецификацией).

6.2.7. По итогам добавления функциональности Оператор уведомляет Абонента о готовности функционала и необходимости осуществить приемку такого функционала путем направления извещения Абоненту с приложением ПМИ на адрес электронной почты Абонента, указанный в заявлении на подключение Опции.

6.2.8. Абонент в течение 5-ти рабочих дней после направления уведомления от Оператора о готовности обязан проверить доступность новой функциональности через Интерфейсы Услуги и подписать акт о приемке. В случае несогласия Абонента принимать функционал, Абонент обязан в указанный срок направить Оператора письменный мотивированный отказ от приемки функционала с подробным описанием недостатков (в смысле п. 4.5 настоящий Условий) и ссылками на соответствующие пункты ТЗ и ПМИ.

6.2.9. Готовность дополнительной функциональности оформляется актом между Абонентом и Оператором. После подписания акта производится тарификация Опции Оператором в соответствии со Спецификацией.

6.2.10. При одновременном отсутствии подписанного Абонентом акта приемки и письменных мотивированных возражений по истечении 5-ти рабочих дней после направления Оператором уведомления Абоненту о готовности, считается, что Абонент принял новую функциональность. Оператор в таком случае в

одностороннем порядке проводит приемку и направляет Абоненту протокол приемо-сдаточных испытаний в соответствии с ПМИ и акт, а также выставляет внеочередной счет за Опцию. В этом случае:

- новая функциональность в соответствии со Спецификацией и ТЗ считаются реализованной Оператором и принятой Абонентом автоматически;
- следующие документы: ПМИ, протокол приемо-сдаточных испытаний и Акт – считаются согласованными и утвержденными Абонентом в версии Оператора;
- услуга по подключению Опции – считается оказанной Оператором надлежащим образом.

6.2.11. В случае разбиения дополнительной функциональности на несколько этапов, оплата проводится не позднее 3-х рабочих дней после подписания акта приемки по каждому из этапов.

6.2.12. Для оплаты Стоимости Опции Оператор выставляет Абоненту внеочередной счет, который Абонент оплачивает в течение 3-х рабочих дней с момента выставления Оператором счета на оплату.

6.2.13. Оператор добавляет, настраивает и активирует в полном объеме дополнительную функциональность в рамках Услуги после проведения всех взаиморасчетов по Опции, если иное не предусмотрено Спецификацией.

6.2.14. Абонент начинает использовать Опцию в рамках Услуги строго по непосредственному назначению.

6.3. Порядок предоставления Опции при заказе Абонентом стандартной функциональности в рамках Пакетов

6.3.1. Пользователь проходит аутентификацию под учетной записью Абонента с ролью "Администратор" и входит в Личный кабинет Услуги.

6.3.2. Пользователь в личном кабинете выбирает необходимый Пакет и определяет его параметры в соответствии с условиями предоставления соответствующего пакета.

6.3.3. Пользователь получает короткое сообщение с кодом.

6.3.4. В знак согласия с настоящими Условиями, условиями предоставления выбранного Пакета и тарифами на Пакет, пользователь вводит в личном кабинете код, полученный в коротком сообщении.

6.3.5. Пакет активируется, пользователь получает уведомление через короткое сообщение и/или письмо на электронный адрес, указанный при регистрации в Услуге.

6.3.6. В Личном кабинете Абонент может контролировать количество подключенных и тарифицируемых мест в рамках Пакета и количество сотрудников/транспортных средств, для которых подключен Пакет.

6.3.7. Пользователь по своему выбору может:

- Подключить Пакет для выбранного **количества мест**, без привязки к конкретным сотрудникам/транспортным средствам, сотрудникам или Абонентским номерам, подключенным к Услуге. При этом тарификация Пакета будет осуществляться по числу подключенных мест без привязки к конкретным сотрудникам/транспортным средствам (в том числе без привязки к процессу активации функциональности Пакета в отношении конкретных сотрудников/транспортных средств или ввода Абонентом данных, необходимых для такой активации).
- Подключить Пакет **ко всем** сотрудникам/транспортным средствам, подключенным к Услуге или **к определенной группе** сотрудников/транспортных средств в рамках Услуги. При этом количество подключенных и тарифицируемых мест в Пакете будет автоматически увеличиваться при подключении новых сотрудников/транспортных средств к Услуге или добавлении сотрудников/транспортных средств в указанную группу соответственно.

6.3.8. Количество мест в пакете, подлежащих тарификации, будет автоматически увеличиваться при активации Абонентом через Интерфейсы Услуги

функциональности, входящей в Пакет, в отношении сотрудников/транспортных средств, к которым не подключен Пакет.

6.3.9. Абонент должен самостоятельно следить за количеством подключенных мест к Пакету и регулировать это количество через Личный кабинет по своему усмотрению (например, при отключении сотрудников/транспортных средств от Услуги или удалении сотрудников/транспортных средств из группы сотрудников/транспортных средств, в отношении которой подключен Пакет).

## **7. Расчеты за Опцию**

- 7.1. Абонент обязуется оплачивать Опцию в соответствии с настоящими Условиями и Абонентским договором.
- 7.2. Стоимость Опции определяется в соответствии со Спецификацией и учитывается на лицевом счете Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора (далее - «АСР»), к которому относится Тарификационный номер Опции. Если в Спецификации не оговорено иное, Тарификационным номером Опции является Тарификационный номер Услуги.
- 7.3. Оплата Опции производится по счету на предоплату, выставленному Оператором в соответствии с настоящими Условиями на основании данных АСР Оператора.
- 7.4. Опция предоставляется после оплаты Абонентом Стоимости Опции, указанной Оператором в выставленном счете, если Спецификацией или условиями предоставления Пакета не предусмотрено иное.
- 7.5. Абонент может подключать опцию «Мобильные сотрудники впрок», если это явно предусмотрено Спецификацией или Пакетом, подключаемым Абонентом. При этом схема оплаты и расчетов за Опцию по соответствующей Спецификации или Пакету изменяется в соответствии с условиями предоставления опции «Мобильные сотрудники впрок».
- 7.6. При наличии ежемесячной компоненты в тарифе за Пакет или в стоимости Опции: списание ежемесячной платы происходит единовременно, за период в один календарный месяц. Списание происходит в начале месяца в полном объеме. В случае подключения Опции и/или Пакета в рамках Опции в течение календарного месяца – плата списывается единовременно, пропорционально количеству дней до конца календарного месяца. При добавлении Абонентских номеров к Опции и/или списание ежемесячной платы происходит сразу после добавления номеров, пропорционально количеству дней до конца календарного месяца. Начиная со следующего месяца, списание ежемесячной платы будет происходить 1-го числа каждого месяца.
- 7.7. Если иное не предусмотрено Спецификацией, исполнение обязательств по оплате фактически оказанной Опции обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в выставленном счете. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанной Опции, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства по иным лицевым счетам, принадлежащим Абоненту, на погашение образовавшейся задолженности.
- 7.8. Тарификация Пакета осуществляется Оператором по числу подключенных мест в рамках Пакета (без привязки к конкретным сотрудникам/транспортным средствам, подключенным к Услуге).

## **8. Приостановление и отключение**

- 8.1. При нарушении Абонентом настоящих Условий и/или осуществлении Абонентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими настоящие Условия, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Опции.
- 8.2. Отключение Опции осуществляется в Личном кабинете или на основании заявления Абонента об отключении Опции, а также в случае отключения Абонентом Услуги. Отключение опции осуществляется Оператором после завершения всех расчетов с Абонентом.
- 8.3. Абонент может отключать и подключать различные Пакеты в рамках Опции независимо друг от друга.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением количества, качества и стоимости услуг, оказанных в рамках Опции, являются данные электронной статистики Услуги.
- 9.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Оператор и Абонент руководствуются условиями предоставления Опции, Офертой Услуги и Абонентским договором.